

Algemene Voorwaarden

Computerservice Heerenveen

1. Definities

- Computerservice Heerenveen, gevestigd aan De Warring 56, die computers en laptops repareert, onderhoudt, installeert en advies geeft over hardware en software. Daarnaast verzorgt de Dienstverlener het aanleggen van netwerken en het op aanvraag bouwen of samenstellen van computers en laptops.
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Dienstverlener.
- Diensten: de door de Dienstverlener geleverde computer- en IT-diensten, inclusief reparatie, onderhoud, installatie van software en hardware.
- Onderdelen: de materialen of componenten die worden geleverd en/of vervangen tijdens de uitvoering van de diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en diensten door de Dienstverlener, waaronder begrepen computerreparaties, onderhoud, netwerk- en installatie-werkzaamheden, het geven van advies en het op aanvraag bouwen of samenstellen van computers en laptops.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten en Levering

- De Dienstverlener voert werkzaamheden uit op basis van de overeengekomen specificaties en omschrijvingen.
- De leveringstermijn wordt in overleg bepaald, maar is indicatief en geldt niet als fatale termijn.
- Na afloop van de werkzaamheden wordt de klant geïnformeerd over de uitgevoerde service en eventuele vervolgadvisen.

4. Onderdelen en Garantie

- Vervangen onderdelen worden, tenzij anders overeengekomen, eigendom van de klant.
- Op uitgevoerde reparaties en vervangen onderdelen geldt een garantie van 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De garantie vervalt indien de klant zelf of derden wijzigingen aanbrengen aan het apparaat of bij onjuist gebruik.
- Softwareproblemen of virussen vallen niet onder garantie, tenzij deze aantoonbaar door de Dienstverlener zijn veroorzaakt.

5. Betaling en Tarieven

- Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling kan de Dienstverlener administratie- of herinneringskosten in rekening brengen en behoudt zich het recht voor om toekomstige opdrachten te weigeren totdat de openstaande factuur volledig is voldaan.
- Onderzoekskosten of diagnosekosten worden in rekening gebracht als er geen verdere reparatie plaatsvindt.
- De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de tarieven periodiek aan te passen. In geval van prijswijzigingen wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

6. Aansprakelijkheid

- De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de gerepareerde of onderhouden apparatuur, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor dataverlies of schade aan software, tenzij anders overeengekomen.
- Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- Indien de Dienstverlener toch aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7. Onderhoud en Ondersteuning

- Optioneel onderhoud en ondersteuning worden aangeboden tegen vooraf afgesproken tarieven en voorwaarden.
- Onderhoudswerkzaamheden buiten een contract worden tegen het reguliere uurtarief uitgevoerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Overmacht

- De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertragingen of gebreken veroorzaakt door overmacht, zoals storingen bij hostingproviders, natuurrampen, ziekte of cyberaanvallen.

9. Toepasselijk Recht

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

10. Contact gegevens

Computerservice Heerenveen is een handelsnaam van: **VanDijk Consultancy**

KvK-nummer: 01090493

E-mail: info@computerserviceheerenveen.nl

Telefoonnummer: +31 513-201154

Website: www.computerserviceheerenveen.nl

11. Wijzigingen van de Voorwaarden

- De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- De meest actuele versie is altijd te vinden op de website van de Dienstverlener.
- Wijzigingen gelden alleen voor toekomstige overeenkomsten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12. versie en Ingangsdatum

- Deze algemene voorwaarden zijn versie 1.0 en zijn voor het laatst bijgewerkt op 14 oktober 2025.
- De voorwaarden zijn van kracht vanaf deze datum en vervangen alle voorgaande versies.
- De actuele versie is te allen tijde beschikbaar op www.computerserviceheerenveen.nl.