

Privacyverklaring – Computerservice Heerenveen

Computerservice Heerenveen hecht veel waarde aan jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens we verzamelen via onze website (zoals via het contactformulier), met welk doel we dat doen, en hoe we met deze gegevens omgaan.

Door gebruik te maken van deze website en/of het contactformulier, ga je ermee akkoord dat wij jouw gegevens verwerken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Gebruik van gegevens

- De gegevens die je via dit formulier verstrekt (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele aanvullende informatie) worden door Computerservice Heerenveen gebruikt om je bericht te beantwoorden en contact met je op te nemen naar aanleiding van je vraag of aanvraag.

2. Marketingdoeleinden

- Met het versturen van het formulier geef je Computerservice Heerenveen toestemming om je gegevens ook te gebruiken voor marketingdoeleinden. Dit houdt in dat we je kunnen benaderen met informatie over onze diensten, zoals computerreparaties, onderhoud en installatie. Je kunt je op ieder moment afmelden voor deze communicatie.

3. Bewaartermijn

- Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden.
- Voor marketingdoeleinden bewaren wij je gegevens totdat je aangeeft geen communicatie meer te willen ontvangen.

4. Beveiliging van gegevens

- Computerservice Heerenveen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

5. Rechten van betrokkenen

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketing. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens op deze website.

6. Verwerking volgens AVG

- Wij verwerken jouw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je gegevens worden nooit verkocht of gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wettelijk verplicht is.

7. Gebruik van Google Analytics

- De website van Computerservice Heerenveen maakt gebruik van Google Analytics (basisvariant) om bezoekersgedrag te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- De verzamelde gegevens worden geanonimiseerd verwerkt; IP-adressen worden niet opgeslagen of gedeeld. De verwerking gebeurt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Computerservice Heerenveen om de website te optimaliseren.

- De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne statistische doeleinden en worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- Google kan gegevens verwerken op servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER); met Google zijn passende afspraken gemaakt om gegevensbescherming te waarborgen.
- Bezoekers kunnen het gebruik van Google Analytics weigeren door een opt-out browser add-on te installeren: Google Opt-Out Tool.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

- Computerservice Heerenveen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.
- De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.
- We raden aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.
- Bij ingrijpende wijzigingen zullen we je hier actief over informeren, bijvoorbeeld via e-mail of een melding op de website.

9. Contactgegevens

- Computerservice Heerenveen
- is een handelsnaam van: VanDijk Consultancy
- KvK-nummer: 01090493
- E-mail: info@computerserviceheerenveen.nl
- Telefoonnummer: 0513-201154
- Website: www.computerserviceheerenveen.nl